

Aviso de privacidad en línea de Air Products

Air Products (“AP”) respeta sus inquietudes acerca de la privacidad de los datos. Este aviso de privacidad describe las políticas y prácticas de Air Products con respecto a la recopilación y el uso de información personal, y establece sus derechos de privacidad. Reconocemos que la privacidad de la información es una responsabilidad constante y, por tanto, actualizaremos este aviso de privacidad cuando emprendamos nuevas prácticas de datos personales o adoptemos nuevas políticas de privacidad.

Información que obtenemos, finalidad y uso

Puede elegir proporcionar información personal a través de los Sitios, incluida, pero sin limitación, su nombre y apellidos, dirección comercial física, dirección de correo electrónico comercial o número de teléfono de la empresa. En este documento se indican las formas en las que puede proporcionar información y los tipos de información que puede enviar. También describimos cómo podemos usar la información que proporcione y la finalidad. Puede contactar con nosotros cumplimentando la información en los formularios o enviando un mensaje de correo electrónico. Cada formulario varía en lo que respecta a la información solicitada y recopilada. En la mayoría de los casos, un asterisco (*) indica la información obligatoria de un formulario. Puede optar por proporcionar información adicional dentro de los campos que no son obligatorios. Puede completar un formulario o enviarnos un correo electrónico para comprar un producto, descargar un informe u otro material, registrarse para una conferencia, enviar una solicitud, responder a un correo electrónico o a una publicación del blog, hacer una pregunta, solicitar un puesto de trabajo o hacer un comentario. Procesamos información personal para ciertos fines comerciales legítimos, entre los que se incluyen algunos o todos los siguientes: Podríamos utilizar la información proporcionada para responder a su pregunta, ponernos en contacto con usted acerca de su solicitud, hacer una pregunta, proporcionar anuncios sobre productos y eventos futuros, realizar encuestas, considerar su solicitud de empleo y contactarle por otros motivos relacionados con la oferta y mejora de nuestros servicios.

Podemos ofrecer a los visitantes de nuestros Sitios distintas características, que podríamos cambiar con el paso del tiempo. Es posible que le pidamos que nos envíe cierta información personal para que podamos proporcionarle dichas características. Además de los usos mencionados anteriormente, también podemos utilizar la información personal que proporcione en nuestros Sitios para operar, evaluar y mejorar nuestra actividad empresarial. Los usos específicos incluyen el desarrollo de nuevos productos y servicios; la gestión de nuestras comunicaciones; la realización de estudios de mercado; actividades de publicidad y marketing; la determinación de la efectividad de nuestras campañas publicitarias y de marketing; el análisis de nuestros productos, servicios y sitios web; y la administración de nuestros sitios web. También podemos usar la información para protección y prevención contra el fraude, reclamaciones y otras responsabilidades, y para cumplir o hacer cumplir los requisitos legales aplicables, las normas de la industria y nuestras políticas y condiciones. Además, podemos utilizar la información que obtenemos a través de los Sitios de otras maneras para las que proporcionaremos una notificación específica en el momento de la recopilación.

Información que obtenemos por medios automatizados

Cuando visita nuestros Sitios, podríamos recopilar cierta información por medios automatizados utilizando tecnologías como cookies, tokens no basados en cookies, registros del servidor web, píxeles de seguimiento y balizas web. Las cookies son archivos que los sitios web envían a su ordenador u otro dispositivo conectado a Internet para identificar el navegador de forma individual o para almacenar información o la configuración en su navegador. Su navegador puede notificarle la recepción de ciertos tipos de cookies y cómo restringir o inhabilitar ciertas cookies. Sin embargo, debe tener en cuenta que, si deshabilita las cookies, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestros Sitios y que no pueda adquirir productos que utilizan un “carro de la compra.” Puede pedir cualquier producto por teléfono llamando al Servicio de atención al cliente de su país. Los tokens no basados en cookies son identificadores basados en URL codificados que hacen un seguimiento de su actividad de clics en correos electrónicos o teclas de restablecimiento de contraseñas con tiempo limitado, y funcionarán en situaciones en las que las cookies están desactivadas o no se haya iniciado sesión.

Nuestros servidores web pueden registrar información como el tipo de sistema operativo, el tipo de navegador, el dominio y otros parámetros del sistema, así como el idioma de su sistema, el país y la zona horaria en la que se encuentra el dispositivo. Los registros del servidor web también pueden registrar información como la dirección de la página web que le lleva a nuestros Sitios y la dirección IP del dispositivo que utiliza para conectarse a Internet. También pueden registrar información acerca de su interacción con los Sitios, como las páginas que visita.

También utilizamos servicios de analítica web de terceros en nuestros sitios, como Google Analytics. Los proveedores que administran dichos servicios pueden utilizar cookies y balizas web para ayudarnos a analizar el uso que hacen los usuarios de los Sitios. La información recabada por las cookies y las balizas web (incluida su dirección IP) está disponible para los proveedores de servicios, los cuales utilizan la información para evaluar el uso que hace de los Sitios.

Utilizamos la información recopilada en línea a través de cookies, tokens no basados en cookies, balizas web y otros medios automatizados para fines tales como personalizar y mejorar las visitas de nuestros visitantes a los Sitios, facilitar el uso de los Sitios, recopilar estadísticas sobre sus visitas a los Sitios y entender la forma en la que los visitantes navegan por los Sitios con el fin de crear una experiencia web más relevante. También utilizamos la información para ayudar a diagnosticar problemas técnicos y de servicio, administrar los Sitios e identificar a los visitantes de los Sitios. Utilizamos datos de la secuencia de clics para determinar cuánto tiempo pasan los visitantes en las páginas web de los Sitios, cómo navegan los visitantes por los Sitios y cómo podemos adaptar los Sitios para satisfacer las necesidades de los visitantes.

Señales de «No hacer seguimiento»

La configuración de su navegador puede permitirle transmitir una señal de “No hacer seguimiento” a sitios web y servicios en línea que visite. Como muchos otros sitios web y servicios en línea, actualmente no procesamos ni respondemos a señales de “No hacer seguimiento” desde su navegador o a otros mecanismos que activen la opción. Tanto nosotros como otros (p. ej., nuestros proveedores de servicio) pueden recopilar información personal sobre las actividades en línea de los visitantes a lo largo del tiempo y en sitios web de terceros.

Redes sociales

Los Sitios incluyen funciones de seguimiento de redes sociales como LinkedIn, Twitter, Facebook, YouTube e Instagram. Estas funciones de seguimiento pueden recopilar información acerca de las páginas que visitan los visitantes en los Sitios y la dirección IP del dispositivo que utiliza para conectarse a Internet. También puede establecer una cookie para garantizar que las características funcionen correctamente. Las funciones de seguimiento de redes sociales están alojadas en un tercero o directamente en los Sitios. Sus interacciones con los sitios de las redes sociales se rigen por políticas de privacidad de las compañías que las proporcionan. Si utiliza alguna de las funciones de las redes sociales en nuestros Sitios, le sugerimos encarecidamente que revise las políticas de privacidad de las compañías que proporcionan dichas funciones y características.

Por ejemplo:

Para aquellos visitantes del sitio web que son miembros de LinkedIn y que visitan nuestros Sitios desde LinkedIn, nuestros Sitios podrían utilizar píxeles de seguimiento (imágenes gráficas transparentes colocadas en las páginas web) que, en combinación con las cookies, recopilan la información contenida en su perfil de LinkedIn, así como su acceso e interacción con las páginas web que contienen los píxeles. Volver al principio de la página

Información que compartimos

No vendemos ni de ninguna forma revelamos información personal que recopilamos en nuestros Sitios, salvo como se describe en este documento. Podemos compartir información personal recopilada en los Sitios con las filiales y proveedores que realizan servicios en nuestro nombre. No autorizamos a dichos proveedores de servicio a usar ni divulgar la información, salvo cuando sea necesario para realizar servicios en nuestro nombre o cumplir con los requisitos legales. Podemos compartir información personal que recopilamos en los Sitios con nuestras filiales, que pueden utilizar la información para fines de marketing.

Además, podríamos revelar información personal acerca de usted (a) en el caso de que estemos obligados a hacerlo por ley o proceso legal (como una orden judicial o citación), (b) a las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley u otros funcionarios del gobierno, (c) cuando creemos que la divulgación es necesaria o apropiada para evitar daño físico o pérdida financiera, o (d) en relación con una investigación de una actividad presunta o real fraudulenta o ilegal. Nos reservamos el derecho de transferir información personal que tenemos sobre usted en el caso de vender o transferir parte o la totalidad de nuestra actividad empresarial o activos (como en el caso de una reorganización, disolución o liquidación). En el caso de que se produzca dicha venta o transferencia, haremos los esfuerzos razonables para que el receptor use la información personal que nos haya proporcionado de manera coherente con nuestra Política de privacidad en línea.

Sus derechos

Solicitudes relacionadas con sus datos personales: acceso, corrección, actualización y eliminación

Sujeto a la ley aplicable y a ciertas exenciones, usted puede tener el derecho a acceder, rectificar, oponerse al tratamiento o a eliminar sus datos personales. Para ejercer estos derechos para poder realizar actualizaciones, correcciones y/o supresiones en conformidad con la ley aplicable, puede:

corregir o eliminar su perfil en nuestro sitio web;

o ponerse en contacto con la Oficina de privacidad de Air Products en privacy@airproducts.com

En muchos países, el usuario tiene derecho a presentar una queja a la autoridad de protección de datos competente si tiene problemas sobre cómo Air Products procesa sus datos personales.

Transferencias de datos

Podemos transferir la información personal que recopilamos sobre usted a destinatarios en países distintos del país en el que se recopiló originalmente la información. Es posible que estos países no tengan las mismas leyes de protección de datos que el país en el que se proporcionó inicialmente la información. En el caso de que transfiramos su información a destinatarios de otros países (como Estados Unidos), protegeremos dicha información como se describe en este aviso de privacidad en línea.

Si se encuentra en el Espacio Económico Europeo (“EEE”) o Suiza, cumpliremos con los requisitos legales aplicables, proporcionando una protección adecuada para la transferencia de datos personales a destinatarios en países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) y de Suiza. Con respecto a las transferencias de datos personales a Estados Unidos, Air Products utiliza el marco de trabajo de [Contratos modelo estándar](#) elaborado por la Comisión Europea.

Almacenamiento y conservación de datos

Sus datos personales los almacena Air Products en sus servidores y en los servidores de determinadas bases de datos y servicios de gestión de almacenamiento de datos en la nube que Air Products contrata, situados en su mayoría en Estados Unidos. Air Products conserva los datos mientras existe la relación empresarial del cliente o el participante con Air Products y de conformidad con las obligaciones de conservación de requisitos legales, fiscales y de funcionamiento. Para obtener más información sobre dónde y por cuánto tiempo se almacenan sus datos personales, póngase en contacto con la Oficina de privacidad de Air Products en privacy@airproducts.com.

Cómo protegemos la información personal

Mantenemos garantías administrativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger la información personal que usted proporcione contra accidentes, destrucción ilegal o no autorizada, pérdida, alteración, acceso, divulgación o uso. Actualizaremos estas medidas cuando estén disponibles nuevas tecnologías, según corresponda.



Otros sitios web de Air Products

A través de los Sitios, puede acceder a otros sitios web operados por Air Products y sus filiales (juntos, "Sitios de Air Products"). No todos los Sitios de Air Products utilizan este aviso de privacidad en línea. Los Sitios individuales de Air Products pueden tener diferentes avisos de privacidad en línea que describen sus propias prácticas de recopilación y uso. En la medida en que el aviso de privacidad en línea de una filial sea diferente del aviso de privacidad en línea de estos Sitios, las disposiciones que figuran en el aviso de privacidad en línea del afiliado rigen las prácticas identificadas de dicho Sitio de Air Products.

Enlaces a otros sitios web

Los Sitios pueden proporcionar enlaces a otros sitios. Otras compañías distintas de Air Products pueden operar dichos sitios web. Los sitios web vinculados pueden tener sus propias políticas de privacidad; por ello, sugerimos encarecidamente que las revise si visita algún sitio web vinculado. No nos hacemos responsables de ningún uso de los sitios web en los que no operamos, del contenido de ninguno de dichos sitios web ni de las prácticas de privacidad de estos.

Actualizaciones de nuestro aviso de privacidad en línea

Podríamos actualizar nuestro aviso de privacidad en línea periódicamente y sin previo aviso para que refleje cambios en nuestras prácticas de información personal o las leyes pertinentes. Publicaremos la versión actualizada e indicaremos al principio de la notificación la fecha de la actualización más reciente.

Cómo ponerse en contacto con la Oficina de privacidad de Air Products

Si tiene alguna pregunta o comentarios acerca de este aviso de privacidad en línea o alguna cuestión relativa a la forma en la que recopilamos, usamos o divulgamos la información personal, o si desea que actualicemos información sobre usted o sus preferencias, póngase en contacto con nosotros como se indica a continuación. Envíenos un correo electrónico a: privacy@airproducts.com.

Última actualización febrero 2018